



ABB Drive Care : Assurez la pérennité et le bon fonctionnement de vos variateurs

Authorized
value
provider

Drives
Sales
Support
Service



L'expertise HALLIER certifiés par ABB au service de vos variateurs

Quelle que soit la taille de l'application, il est impératif de maintenir en permanence la production ou le processus opérationnel. ABB Drive Care assure cette tranquillité aux utilisateurs, en évitant les arrêts imprévus.

ABB Drive Care consiste en une offre proactive de services basée sur une disponibilité et une fiabilité maximale de vos variateurs de vitesse ABB.

L'offre ABB Drive Care est un package complet de prestations basée sur des programmes de maintenance préventive et corrective, ainsi que des services d'optimisation et de support à vos équipes techniques.

Nous pouvons également préconiser la mise à niveau ou le remplacement de variateurs si cette solution est la plus à même de garantir les meilleures performances opérationnelles et de prolonger la durée de vie de vos variateurs.



Edito

Bonjour,

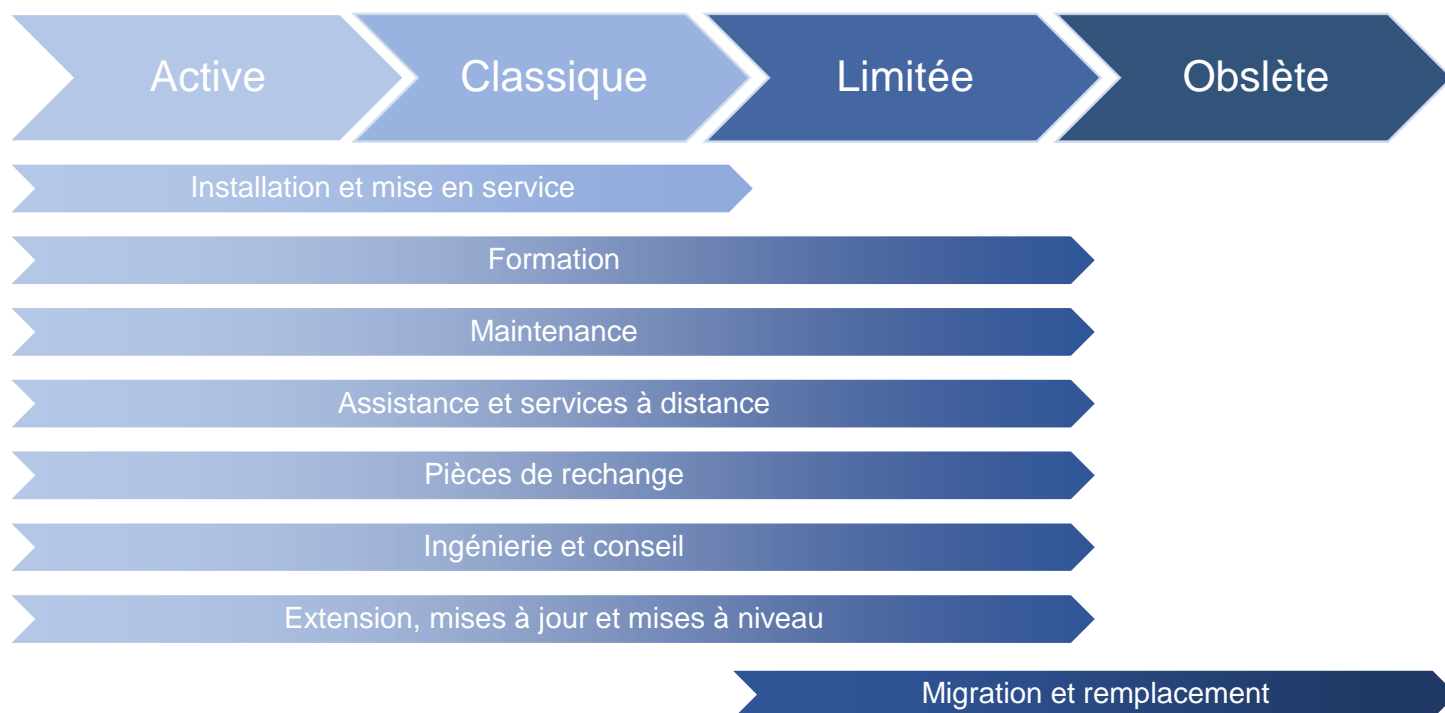
Fort de plus de 20 ans de partenariat agréés ABB nous faisons partie du programme « ABB Value Provider Program », Grâce à notre connaissance approfondie de vos installations, des produits et services nécessaires, Nous sommes à même de répondre rapidement et efficacement à vos besoins dans les domaines d'activités (électro-mécanique, motorisation, variateurs, automates, capteurs et servo-entrainements) tout en respectant les normes en vigueur et les préconisations du constructeur.
Cordialement

René Hallier

Dans ce numéro

- Edito: Un nouveau service
- Concept maintenance ABB Drive Care
- Cycle de vie variateur
- Offre de service
- Caractéristiques et avantages clients

Gestion du Cycle de Vie du Produit



Au cœur des services d'ABB se trouve la Gestion du Cycle de Vie du Produit, un modèle en quatre temps fondé sur le savoir-faire et l'expérience acquis par ABB au cours de quatre décennies dans les marchés locaux et globaux. Tous les services en lien avec « ABB Power Electronic Systems » sont conçus à partir de ce modèle.

La Gestion du Cycle de Vie du Produit nous permet d'informer de leur équipement sous la forme d'une communication proactive de cycle de vie. Ces annonces et mémos de cycle de vie sont fournis par ABB et sont une partie clé du modèle de la Gestion du Cycle de Vie du Produit, qui se fait en quatre phases :

La phase « Active »

La phase « Active » commence lors du lancement du produit. Ici, des produits de pointe sont vendus sur le marché et entièrement soutenus avec des pièces de rechange, une gamme de services de cycle de vie et des améliorations continues de la conception du produit.

La phase « Classique »

Au cours de la phase « Classique », les clients d'ABB continuent à bénéficier de tous les services liés au cycle de vie. La phase « Classique » est étroitement liée au travail de recherche et de développement d'ABB qui permet de fournir une assistance continue tout en développant de nouvelles générations de produits. Au cours de cette phase

, ABB garantit la disponibilité de ses services liés au cycle de vie, de l'assistance produit et des pièces de rechange. Par ailleurs, ABB délivre une annonce de cycle de vie expliquant le statut du cycle de vie actuel. Dans une étape de suivi, ABB enverra un mémo de cycle de vie avant de faire passer le produit dans la phase « Limitée ».

La phase « Limitée »

Dans la phase « Limitée », le développement du produit est terminé. Les pièces de rechange sont disponibles tant qu'il est possible de se procurer les composants et matériaux nécessaires. Vers la fin de la phase « Limitée », les services deviennent petit à petit très réduits. Comme pour la phase « Classique », ABB délivre une annonce de cycle de vie expliquant le statut du cycle de vie actuel et enverra également un mémo de cycle de vie avant que le produit ne devienne « Obsolète ».

La phase « Obsolète »

Le produit ABB passe dans la phase « Obsolète » lorsqu'il n'est plus possible de fournir les services à un prix raisonnable ou quand ABB ne peut plus fournir d'assistance technique pour le produit ou lorsque la technologie ancienne n'est plus disponible.



HALLIER

Service liés au cycle de vie

Votre futur dépend du service que vous choisirez pour votre variateur.

Quel que soit votre choix, il doit découler d'une décision bien informée, pas d'hypothèse, nous avons l'expertise et l'expérience pour vous aider à trouver et mettre en œuvre le service le mieux adapté à votre variateur.

Vous pouvez commencer par vous poser ces deux questions critiques :

- Quelle maintenance pour mes variateurs ?
- Quelles seraient mes options de services optimales ?

Offres de service pour votre activité

Vos besoins en service dépendent généralement de votre utilisation, de vos priorités et de la phase du cycle de vie de votre équipement. Voici les besoins les plus typiques avec certaines de nos options qui permettent d'y répondre :

Votre choix, votre compétitivité

ABB DriveCare vous permet de vous concentrer sur votre corps de métier. différentes solutions, en phase avec vos besoins vous garantiront des performances optimales, une meilleure fiabilité, une durée de vie étendue et un contrôle des coûts améliorés, Vous pouvez ainsi réduire le risque d'arrêts imprévus et budgétiser plus facilement la maintenance,



Service d'évaluation du cycle de vie ABB
Une méthode complète de gestion de votre base installée



ABB Drive Care - Contrats de service
Faites prospérer votre entreprise !



Service de maintenance préventive
Améliorer la fiabilité des variateurs pour réduire vos coûts d'exploitation



Service de reconditionnement ABB
Redonnez leur état d'origine à vos variateurs



Service d'installation
La garantie de fiabilité immédiate



Mise en service
Un démarrage professionnel pour votre variateur



Services de formation
Un personnel compétent, une exploitation performante



Service de retrofit ABB
La mise à niveau de votre technologie de variateurs



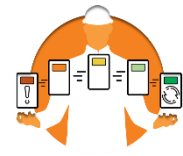
Service d'assistance technique ABB
Des experts locaux appuyés par un réseau mondial



Services de réparation sur site ABB
Remise en service rapide de vos variateurs



Service de réparation en atelier ABB
Une qualité de réparation maximale pour votre variateur



Service d'échange de variateurs ABB
Remplacement rapide de vos variateurs



HALLIER

Un nouveau concept de maintenance

ABB Drive Care vise à :

- maintenir un état de fonctionnement optimal du variateur installé
- améliorer la productivité
- maîtriser votre budget de maintenance.

Une maintenance préventive :

La maintenance préventive vise à augmenter les performances et la fiabilité de vos équipements et à étendre la durée de vie de vos variateurs. Elle est basée sur des inspections régulières et le remplacement de composants suivant le calendrier de maintenance recommandé par ABB

Support technique :

Mise en relation avec un technicien qualifié pour toute demande technique. ABB met à votre disposition un numéro d'appel unique et un accompagnement personnalisé, en fonction de vos besoins. ABB Drive Care couvre tout le matériel, la main d'oeuvre et les frais de déplacement nécessaires aux opérations de maintenance.

Une maintenance corrective :

L'objectif est de rétablir la fonctionnalité de votre outil de production sans coûts supplémentaires. Nous déclenchons les actions nécessaires pour la remise en fonctionnement de l'équipement si une défaillance devait arriver :

- réparation et rénovation dans nos ateliers
- maintenance et interventions sur site
- remplacement des pièces de rechange et/ou du variateur, etc.

Caractéristiques et avantages clients

Maintenance préventive

Maintenance corrective

Support technique

Description

Maintenir les variateurs suivant le planning de maintenance spécifique

Réparer ou remplacer votre variateur en cas de panne

Fournir un support téléphonique pour vos équipes techniques

Caractéristiques

- La maintenance préventive est effectuée par des techniciens HALLIER certifiés ABB durant les arrêts planifiés, sur site ou en atelier.
- Inspections régulières
- Échange des pièces d'usures suivant le planning de maintenance
- Pièces d'origine
- Test fonctionnel du variateur
- Main d'oeuvre, matériel et déplacement inclus

- Diagnostic et remise en état par des techniciens HALLIER certifiés ABB sur site ou en atelier.
- Réparation ou remplacement du variateur si irréparable
- Sélection et expédition des pièces
- Pièces d'origine
- Test fonctionnel du variateur
- Main d'oeuvre, matériel et déplacement inclus

- Accès au centre d'appel jours et heures ouvrés
- Accès à la documentation technique
- Accès au réseau global de support
- Chaque appel est rapidement acheminé à un spécialiste

Avantages clients

- Augmentation de la fiabilité
- Prolongement de la durée de vie
- Budget de maintenance préventive maîtrisé
- Diminution des arrêts imprévus et des pertes de production

- Simplification des processus de maintenance
- Amélioration de la disponibilité
- Maîtrise totale des coûts de maintenance

- Diagnostic rapide
- Traitement prioritaire

Nous sommes à votre disposition pour tout vos besoins

Sarl HALLIER

57 - 59 rue Henri Dunant
10800 Saint Julien Les Villas
Tél. : 03 25 71 30 29
Fax : 03 25 82.58 08
hallier@sarl-hallier.fr
www.sarl-hallier.fr/



HALLIER